

## **PARCOURS CERTIFIANT**

# Le management intergénérationnel

**DURÉE : 3 jours** 23h en présentiel (déjeuners de travail inclus) | 21h à distance

PRIX: 1980 € HT (2376 € TTC) (code web PSLMI2)





Postes d'encadrement, managers de proximité, responsables d'une équipe, d'un service, d'une agence - Collaborateurs rh.

**Prérequis :** Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

# OBJECTIFS

- ▶ Comprendre le référentiel des nouvelles générations.
- ▶ Adapter son type de management aux nouvelles générations.
- ▶ Établir une communication fluide basée sur la responsabilisation.
- ▶ Réussir la convergence de générations contradictoires au sein d'une même équipe.



### Programme de la formation

# Comprendre le code des nouvelles générations

- Le rapport à la technologie : de la pratique des réseaux sociaux aux addictions digitales.
- Le rapport au travail : la remise en cause des systèmes établis (horaires, lieu de travail, organigrammes, procédures).
- Le rapport à l'autorité : le rejet des hiérarchies et la baisse du sentiment d'appartenance au profit d'une évolution rapide.
- Le rapport à la formation : l'émergence de l'autoformation et des tutoriels en open source.

# Acquérir de nouvelles postures managériales

- Construire une nouvelle forme de leadership basée sur l'expérience et le charisme personnel.
- ▶ Substituer aux attitudes hiérarchiques traditionnelles des relations d'accompagnement individuelles et flexibles.
- Instaurer un respect mutuel et adopter la bonne distance face aux besoins de proximité des nouvelles générations.
- Savoir responsabiliser les juniors : les conditions de l'autonomie au sein d'une organisation structurée.

### **Collaborer efficacement avec les juniors**

- ▶ Concilier le besoin de mouvement des juniors et les besoins de cohérence de l'entreprise : l'implication et la fidélisation à long terme.
- ▶ Inventer de nouveaux modes de communication et d'organisation : les atouts stratégiques des nouvelles générations pour fluidifier l'information.
- ▶ Canaliser le besoin régulier de projets innovants des juniors : l'accompagnement réaliste des évolutions individuelles.
- ▶ Pratiquer le recentrage sans créer de blocages : les marges de flexibilité et les principes de fonctionnement non négociables.

# Faire travailler ensemble les différentes générations

- Gérer les tensions dues à l'incompréhension intergénérationnelle : les conditions de la solidarité dans les équipes.
- ▶ Coordonner les compétences des juniors et l'expérience des seniors : les conditions de l'efficacité collective.
- ▶ Orchestrer le transfert de savoir-faire : des missions partagées à la collaboration pédagogique.
- ▶ Fluidifier la communication entre les générations par des événements fédérateurs et le partage de valeurs communes.

### + LA JOURNÉE D'ATELIER DE CERTIFICATION SOFTSKILLS

#### **Déroulement:**

- > Une évaluation des compétences comportementales (soft skills) sera effectuée avec les outils 360 de notre plateforme Performances-Talents. Des axes de développement seront suggérés par notre IA CoachGPT.
- > Un atelier collectif permettra au candidat de mettre en évidence ses compétences par des mises en situation immersives avec d'autres acteurs.

### **Aptitudes évaluées :**

- 1. Adopter des postures bienveillantes.
- 2. Pratiquer l'écoute active.
- 3. S'exprimer pour se faire comprendre.
- 4. S'affirmer avec assertivité.
- 5. Gérer efficacement les tensions.

#### MOYENS PEDAGOGIQUES / EVALUATION DES ACQUIS

**Tour de table** pour recueillir les attentes des participants **Moyens pédagogiques :** 

Support de cours - Exercices pratiques - Mises en situation

**Évaluation des acquis formation :** réalisée en fin de formation par un questionnaire écrit.

**Certification :** Autodiagnostic des compétences managériales Entretien individuel - Études de cas - Présentation orale

Sanction du parcours :

Attestation de fin de formation