



## Une certification qui va bien au-delà d'une simple évaluation ...

Durant une journée, le candidat est évalué sur ses compétences comportementales, son aptitude à gérer/manager des situations rencontrées dans le monde professionnel (problème de communication, conflit, gestion du temps, affirmation de soi, gestion du stress, ...).

Très loin de l'esprit des examens scolaires (pas de QCM ni d'épreuves écrites), cette évaluation se déroule de façon fluide grâce à des mises en situation, études de cas et un entretien individuel.

Pour limiter les frais de déplacement et d'hébergement, l'atelier de certification est organisé à distance sur une plateforme française sécurisée.

### La certification / Éligibilité CPF

#### APTITUDES ÉVALUÉES :

- Maîtriser la communication interpersonnelle en adaptant son comportement à la diversité des situations professionnelles.
- Gérer les conflits interpersonnels avec des comportements adéquats selon les contextes.
- Optimiser la gestion de son temps en hiérarchisant ses priorités pour atteindre ses objectifs dans le respect des délais.
- Faire preuve d'assertivité en maîtrisant son langage verbal et non verbal afin de réagir de manière appropriée à la diversité des circonstances.
- Agir pour canaliser les agresseurs externes et le stress qu'ils engendrent afin de faire face à tous les types de situations rencontrées.

**La certification de l'Institut François Bocquet** "Adapter son style managérial à la diversité des situations professionnelles" a été enregistrée le 04/06/2020 au **Répertoire Spécifique (numéro RS 5196)**

Si vous choisissez de compléter votre formation par un atelier de certification, **le financement total ou partiel est possible** via **votre Compte Personnel de Formation (CPF)**.

**Rendez-vous** sur :  
[moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr)

**Nous pouvons vous aider** pour effectuer vos démarches : n'hésitez pas à nous contacter.

### Comment se déroule l'atelier ?

Cet atelier prépare le candidat à la certification décrite ci-contre. Les aptitudes seront abordées (en partie ou en totalité) lors de la formation et seront reprises lors de l'atelier grâce à des apports pédagogiques complémentaires. Le candidat bénéficiera de conseils personnalisés pour identifier ses axes d'évolution.

#### EN PRATIQUE :

- ▶ Chaque participant présente lors d'un « pitch » un outil étudié lors de la formation. Le formateur complète par de nouveaux apports pédagogiques. Dans chaque atelier, les participants sont issus de différentes formations ce qui enrichit encore ce partage de connaissances.
- ▶ Un entretien individuel (30/45 min) avec un coach est proposé à chaque candidat afin de clarifier ses axes d'amélioration via le questionnaire Performances-Talents.
- ▶ Le groupe travaille sur une étude de cas destinée à contextualiser les compétences développées.

#### Quelques témoignages sur la journée de certification

(extraits des questionnaires de satisfaction ISO-9001 remplis en fin de formation) :

**Yann D. | Janv. 2024**

*Bon complément de la formation initiale, et présentation de nouveaux outils intéressants à développer.*

**Morgane R. | Janv. 2024**

*Cette journée de certification complémentaire à la formation. La diversité des formations suivies par les participants enrichit les échanges, la méthode de la pédagogie inversée dynamise la journée et permet de bénéficier de compléments de formation. La journée est également rythmée par de nombreux exercices de mise en situation.*

*J'ai apprécié que cette journée arrive quelques temps après la formation pour laisser le temps de mettre des choses apprises en place et faire un bilan de ce qu'on a réellement retenu.*

*Le créneau de coaching personnalisé permet de connaître ses points forts et ses axes d'amélioration, c'est un vrai plus.*

●●● **Pour consulter d'autres témoignages, cliquer ici**